

## Termes et Conditions d'Utilisation

Dernière révision : 7 novembre 2024

### 1. Acceptation des Termes

En utilisant les services de ADN évolution professionnelle, vous acceptez intégralement les termes et conditions énoncés ci-dessous. Ces termes constituent un accord légal entre vous et ADN évolution professionnelle.

### 2. Description des Services

ADN évolution professionnelle offre des services de coaching professionnel et de développement de carrière, notamment des rencontres virtuelles et des rendez-vous en ligne. Ces services sont accessibles via notre portail membres.

### 3. Utilisation du Portail Membres

- **Création de compte:** Pour accéder aux services, vous devez créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes.
- **Confidentialité:** Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants de connexion.
- **Utilisation acceptable:** Vous vous engagez à utiliser le portail de manière conforme à la loi et aux présentes conditions. Toute utilisation illégale ou abusive pourra entraîner la suspension ou la résiliation de votre compte.

### 4. Annulation de Rendez-vous

- **Politique d'annulation:** Toute annulation de rendez-vous doit être effectuée au moins 24 heures à l'avance. Les rendez-vous annulés dans un délai plus court ne pourront pas être reportés et seront considérés comme des séances effectuées.
- **Frais d'annulation:** En cas de non-respect de la politique d'annulation, des frais équivalant au coût d'une séance pourront être facturés.

### 5. Paiement

- **Modalités de paiement:** Les paiements s'effectuent carte de crédit ou via la plateforme de paiement sécurisé. Les remboursements sont possibles dans les sept jours suivant la demande du client, sous réserve d'ententes préalable, voir la section remboursements du présent document. En cas de litige relatif à un paiement, le client est invité à contacter notre service client à l'adresse suivante : [info@adnevolution.ca](mailto:info@adnevolution.ca)

- **Non-paiement:** En cas de non-paiement, ADN évolution professionnelle se réserve le droit de suspendre l'accès aux services jusqu'au règlement intégral de la facture.
- **Retards de paiement:** Des pénalités de retard pourront être appliquées en cas de non-paiement dans les délais impartis.
- **Sécurité des paiements :** Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes pour protéger vos données bancaires.

## 6. Remboursements

- **Politique de remboursement:** Les remboursements ne sont généralement pas accordés, sauf en cas d'erreur de notre part ou si les services n'ont pas pu être fournis.
- **Exceptions:** Les demandes de remboursement doivent être formulées par écrit dans un délai de 15 jours suivant la date de la prestation. Chaque demande sera examinée au cas par cas.

## 7. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur le portail, tels que les textes, les images et les vidéos, sont la propriété exclusive de ADN évolution professionnelle. Les méthodes, techniques et outils utilisés par ADN évolution professionnelle dans le cadre des services de coaching constituent des secrets d'affaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

## 8. Clause de force majeure

Les parties ne pourront être tenues responsables de l'inexécution de l'une quelconque de leurs obligations si cette inexécution résulte d'un cas de force majeure, notamment en cas de guerre, d'émeute, d'incendie, d'inondation, de pandémie, d'arrêt de réseaux de télécommunication ou d'interruption de l'approvisionnement en énergie, et d'une manière générale tout événement indépendant de la volonté des parties, imprévisible et irrésistible.

## 9. Protection des données personnelles

Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos données personnelles. Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données. Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@adnevolution.ca](mailto:info@adnevolution.ca)

## 10. Clause de non-sollicitation

Pendant une durée de 6 mois à compter de la fin de la prestation, le Client s'engage à ne pas solliciter directement ou indirectement les services des Coachs de ADN évolution professionnelle.

## 11. Conflits d'intérêts

Les Coachs s'engagent à informer ADN évolution professionnelle de tout conflit d'intérêts potentiel dès qu'ils en ont connaissance. En cas de conflit d'intérêts, ADN évolution professionnelle se réserve le droit de prendre les mesures appropriées, notamment de remplacer le Coach.

## 12. Limitation de responsabilité

- Dans la mesure maximale permise par la loi, ADN évolution professionnelle décline toute responsabilité quant à la qualité, à l'exhaustivité ou à l'exactitude des informations fournies dans le cadre des services de coaching. Les résultats obtenus par le client dépendent en grande partie de son engagement personnel et de sa capacité à mettre en œuvre les conseils reçus."

## 13. Indemnisation

- Le Client s'engage à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité ADN évolution professionnelle de toute réclamation, perte, dommage, coût ou dépense, y compris les honoraires d'avocat, résultant d'une violation par le Client des présentes conditions ou de toute utilisation non autorisée des services.

## 14. Résolution des litiges

- Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout litige pouvant naître de l'exécution des présentes. À défaut d'accord amiable dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Ville Saguenay. Le droit applicable est le droit canadien.

## Modification des Termes

ADN évolution professionnelle se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les modifications seront notifiées par courriel ou par un avis publié sur le portail.

## **Droit applicable**

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois du Québec, à l'exception des règles de conflit de lois.

Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, une réclamation ou une question concernant notre site, contactez-nous : [info@adnevolution.ca](mailto:info@adnevolution.ca)

## **Divers**

- (1) En acceptant les conditions, vous vous engagez à ne pas contester la valeur probante des documents échangés via le site, sur la base de leur nature électronique. Les registres informatisés sont considérés comme les preuves de communications, des commandes et des paiements effectués entre nous.
- (2) Votre acceptation des conditions vaut convention de preuve.
- (3) Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'accord et remplacent tous les accords écrits et oraux précédents entre vous et nous concernant les services et la vente des produits.
- (4) Les dispositions des présentes conditions, qui, par leur nature, doivent survivre à toute action de notre part, survivront, y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions relatives aux indemnités, aux renonciations, aux rejets de responsabilité, aux limitations de responsabilité et au présent article « divers ».

## **Nous contacter**

ADN évolution professionnelle

Audrey Lessard, *présidente et responsable de l'Innovation*

[info@adnevolution.ca](mailto:info@adnevolution.ca)