

Politique de confidentialité

ADN Évolution Professionnelle · adnevolution.ca

Dernière mise à jour : août 2026

Chez ADN Évolution Professionnelle, la confiance que vous nous accordez est au cœur de notre travail. La présente politique explique quels renseignements personnels nous recueillons, pourquoi nous les recueillons, comment nous les protégeons et quels sont vos droits. Elle s'applique à l'ensemble de notre site, y compris nos services de coaching, notre diagnostic en ligne, notre espace outil et nos communications par courriel.

1. Renseignements que nous recueillons

Selon les services que vous utilisez, nous pouvons recueillir les catégories de renseignements suivantes :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse courriel, profession.
- **Informations professionnelles** : renseignements que vous partagez dans le cadre du coaching, tels que votre profil, vos objectifs de carrière et votre expérience.
- **Réponses au diagnostic « Votre ADN de carrière »** : vos réponses aux questions, le score et le profil qui en résultent, ainsi que tout commentaire laissé dans le champ libre (voir la section 3).
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation et pages visitées.
- **Données d'interaction** : statistiques anonymes recueillies au moyen de témoins (cookies) afin d'améliorer l'expérience sur le site.

2. Utilisation de vos renseignements

Vos renseignements servent uniquement aux fins suivantes :

- Fournir les services de coaching et les outils que vous demandez;
- Communiquer avec vous au sujet de vos séances, de nos services, de nos contenus et, avec votre consentement, de nos offres;
- Vous transmettre vos résultats et les outils annoncés à la suite du diagnostic;
- Personnaliser votre expérience et le contenu qui vous est proposé selon vos besoins;
- Améliorer nos services grâce à l'analyse de données d'utilisation.

Nous ne vendons jamais vos renseignements personnels.

3. Diagnostic « Votre ADN de carrière »

Lorsque vous remplissez le diagnostic offert sur notre site, nous recueillons votre prénom, votre nom, votre adresse courriel, vos réponses aux questions, le score et le profil qui en résultent, ainsi que tout commentaire que vous choisissez de laisser dans le champ libre.

Ces renseignements servent à vous présenter vos résultats, à vous transmettre par courriel les outils annoncés, à personnaliser les communications de suivi qui vous sont destinées et, si vous le souhaitez, à préparer un éventuel appel découverte. Votre consentement est recueilli explicitement avant le début du diagnostic, et vous pouvez vous désabonner des communications en tout temps grâce au lien présent dans chaque courriel.

Le champ libre du diagnostic peut contenir des renseignements de nature sensible (par exemple sur votre santé ou un diagnostic médical) si vous choisissez d'en partager. Ces renseignements ne font l'objet d'aucune analyse automatisée : ils sont lus uniquement par Audrey Lessard, conservés de façon sécurisée et jamais communiqués à des tiers.

4. Espace outil et outils assistés par intelligence artificielle

Notre site offre un espace outil comprenant notamment un outil de préparation d'entrevue assisté par intelligence artificielle. Lorsque vous utilisez cet outil, les informations que vous y saisissez (par exemple des éléments de votre parcours ou des réponses de pratique) sont traitées ponctuellement par une technologie d'intelligence artificielle afin de générer des suggestions personnalisées.

Vos saisies ne sont pas conservées : elles servent uniquement à produire la réponse de l'outil pendant votre session, et elles ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Une seule exception : si vous demandez l'envoi de votre rapport par courriel, vos réponses sont alors conservées sur un serveur sécurisé le temps de cet envoi, pour une durée maximale de trente (30) jours, puis supprimées automatiquement. Cette pratique est également indiquée dans l'outil lui-même.

Nous vous recommandons de ne pas saisir dans cet outil de renseignements sensibles (numéro d'assurance sociale, renseignements financiers, renseignements médicaux détaillés).

5. Infolettre et communications par courriel

Vous recevez nos communications par courriel uniquement si vous y avez consenti (abonnement à l'infolettre, téléchargement d'un outil, diagnostic). Chaque courriel contient un lien de désabonnement, et votre retrait est appliqué sans délai ni justification à fournir.

6. Témoins (cookies)

Notre site utilise des témoins pour assurer son bon fonctionnement, mesurer la fréquentation et améliorer votre expérience. Vous pouvez contrôler ou bloquer les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur. Pour plus de détails, consultez notre politique en matière de cookies, disponible au bas de chaque page du site.

7. Partage de vos renseignements

Nous ne partageons vos renseignements personnels que dans deux situations : avec votre consentement explicite, ou lorsque la loi, un règlement ou une demande légitime d'une autorité compétente l'exige.

8. Hébergement et prestataires de services

Notre site, nos bases de données, notre gestion des contacts et l'envoi de nos courriels reposent sur la plateforme Wix.com Ltd., qui agit comme prestataire d'hébergement et de services. L'outil de préparation d'entrevue de notre espace outil est hébergé de façon sécurisée par la plateforme Lovable. Les données peuvent être hébergées sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec; nos prestataires s'engagent contractuellement à assurer un niveau de protection adéquat des renseignements personnels.

9. Conservation de vos renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement le temps nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, puis nous les supprimons ou les anonymisons de façon sécuritaire. Sauf obligation légale contraire, la durée maximale de conservation est de trois (3) ans après votre dernière interaction avec nos services. Les saisies de l'outil d'entrevue suivent la règle particulière décrite à la section 4.

10. Sécurité

Nous protégeons vos renseignements au moyen de mesures raisonnables et proportionnées, notamment le chiffrement des données, la protection par mot de passe et l'utilisation de pare-feu contre les intrusions. Aucun système n'est infaillible, mais nous limitons l'accès à vos renseignements aux seules fins décrites dans la présente politique.

11. Vos droits

Conformément aux lois applicables au Québec, vous pouvez en tout temps :

- Accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- Les faire rectifier s'ils sont inexacts ou incomplets;
- En demander la suppression;
- Demander la limitation de leur traitement ou vous y opposer;
- Retirer votre consentement aux communications, en tout temps.

Pour exercer l'un de ces droits, écrivez-nous à info@adnevolution.ca. Nous répondons dans un délai de trente (30) jours. Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec.

12. Responsable de la protection des renseignements personnels

La responsable de la protection des renseignements personnels d'ADN Évolution Professionnelle est Audrey Lessard. Vous pouvez la joindre à info@adnevolution.ca pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos renseignements.

13. Modifications de la présente politique

Nous pouvons modifier la présente politique au besoin, notamment lorsque nos services évoluent. Toute modification est publiée sur cette page avec une nouvelle date de mise à jour. Nous vous invitons à la consulter périodiquement.