



Conditions d'utilisation

Ces conditions s'appliquent à mon site adnevolution.ca et à mes services. En utilisant le site ou en achetant un service, vous les acceptez. Dernière mise à jour : 14 octobre 2026.

1. Qui je suis

ADN évolution professionnelle est l'entreprise individuelle d'Audrey Lessard, à Saguenay (Québec). Courriel : info@adnevolution.ca.

Dans ce texte, « je » désigne ADN évolution professionnelle. « Vous » désigne la personne qui utilise le site ou les services.

2. Mes services

J'accompagne des professionnels dans leur évolution de carrière, avec une spécialisation en neurodiversité.

- **Services d'entrevue** : Préparation express et Coaching d'entrevue. Vous pouvez les acheter directement en ligne.
- **Parcours d'évolution de carrière** : Parcours ADN Signature et Parcours ADN Évolution+. Ils commencent par un appel exploratoire gratuit. Le prix et les conditions sont présentés dans une proposition. Vous signez une entente de services avant de commencer.

Si l'entente de services et ces conditions disent des choses différentes, l'entente s'applique.

3. Ce que le coaching n'est pas

- Le coaching n'est pas une thérapie ni un traitement médical.
- Je ne pose aucun diagnostic.
- Je ne donne pas de conseils juridiques ou financiers.
- Je ne promets pas d'emploi ni de promotion. Cette décision appartient à l'employeur.

Vos résultats dépendent aussi de votre engagement entre les séances. Si un besoin dépasse le coaching de carrière, je vous oriente vers une ressource appropriée.

4. Test, Espace outil et contenu du site

Le test « Votre ADN de carrière », l'Espace outil, le blogue et les guides servent à vous informer et à vous aider à réfléchir. Ils ne remplacent pas un accompagnement personnalisé.

Les réponses produites par l'outil d'IA peuvent contenir des erreurs. Relisez-les avant de les utiliser.

5. Espace membre

Si vous créez un compte :

- donnez des renseignements exacts;
- gardez votre mot de passe confidentiel;
- utilisez le site de façon légale et respectueuse.

Je peux suspendre un compte utilisé de façon abusive.

6. Rendez-vous, report et absence

- Vous pouvez reporter une séance sans frais si vous me prévenez au moins 24 heures à l'avance.

- Une séance annulée moins de 24 heures avant, ou manquée, est considérée comme donnée.
- Je reste ouverte à une exception en cas d'urgence.
- En cas de retard, la séance se termine à l'heure prévue.

Si je dois annuler une séance, je vous propose une autre date sans frais.

7. Paiement

- **Services d'entrevue** : le paiement se fait en ligne, au moment de la réservation.
- **Parcours** : le paiement suit l'entente de services. Le premier versement est payable au plus tard le jour de la première séance.
- **Employeurs** : les factures sont payables dans les 30 jours.

Les prix sont en dollars canadiens. Les taxes (TPS et TVQ) s'ajoutent.

8. Annulation et remboursement

Services d'entrevue achetés en ligne

- Annulation au moins 24 heures avant la première séance : remboursement complet.
- Coaching d'entrevue (2 séances), après la première séance : la séance non reçue est remboursée, moins des frais de 50 \$ ou de 10 % de son prix, le montant le moins élevé des deux.

Parcours (personne qui paie elle-même)

Vous pouvez mettre fin à l'entente en tout temps, par écrit. Vous payez les séances déjà reçues. Je vous rembourse les séances non reçues, moins des frais de 50 \$ ou de 10 % de leur prix, le montant le moins élevé des deux.

Parcours payé par un employeur

Les sommes facturées sont fermes et non remboursables. Les séances non utilisées peuvent être transférées à une autre personne employée, dans le délai prévu.

Ces règles ne limitent pas les droits que vous donne la Loi sur la protection du consommateur.

9. Garantie de 90 jours (parcours seulement)

Si l'objectif fixé à la première séance n'est pas atteint 90 jours après cette séance, je continue de vous accompagner sans frais : réponses par courriel ou texto, et suivis périodiques.

La garantie ne comprend pas de séances supplémentaires ni de remboursement. Ses conditions complètes sont dans l'entente de services.

10. Propriété intellectuelle

Le contenu du site, la méthode CANEVAS, les outils, les exercices et les documents remis m'appartiennent.

Vous pouvez les utiliser pour votre usage personnel. Vous ne pouvez pas les copier, les vendre ou les partager à des fins commerciales sans mon accord écrit.

11. Responsabilité

Je fais de mon mieux pour offrir un accompagnement de qualité et un site fiable.

Je ne suis pas responsable des décisions prises par un employeur, ni des décisions que vous prenez à la suite du coaching.

Cette limite s'applique dans la mesure permise par la loi. Elle ne limite pas vos droits de consommateur.

12. Force majeure

Ni vous ni moi ne sommes responsables d'un retard causé par un événement imprévisible et hors de notre contrôle, par exemple une panne majeure ou une maladie grave. Dans ce cas, nous reportons les séances.

13. Renseignements personnels

Je protège vos renseignements personnels selon la Loi 25. Les détails sont dans ma Politique de confidentialité.

14. Droit applicable et désaccords

Ces conditions sont régies par les lois du Québec.

En cas de désaccord, nous cherchons d'abord une solution ensemble.

- Si vous êtes un consommateur, le tribunal compétent est celui de votre domicile au Québec.
- Si vous êtes une entreprise, le tribunal compétent est celui du district judiciaire de Chicoutimi.

15. Modifications

Je peux modifier ces conditions. La date de mise à jour est indiquée en haut. Les conditions en vigueur au moment de votre achat s'appliquent à cet achat.

16. Me joindre

Audrey Lessard, propriétaire, ADN évolution professionnelle. info@adnevolution.ca