



Politique de confidentialité

Cette politique explique quels renseignements personnels je recueille, pourquoi, et comment je les protège. Elle respecte la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec (Loi 25). Dernière mise à jour : 14 octobre 2026.

1. Qui est responsable

ADN évolution professionnelle est l'entreprise individuelle d'Audrey Lessard, à Saguenay (Québec).

La responsable de la protection des renseignements personnels est Audrey Lessard, propriétaire. Pour toute question ou demande : info@adnevolution.ca.

2. Les renseignements que je recueille

Type	Exemples	Quand
Identité et coordonnées	Nom, courriel, téléphone, adresse	Prise de rendez-vous, achat, proposition, facture
Renseignements professionnels	Poste, parcours, objectifs, défis au travail	Formulaires, appels, séances
Renseignements partagés en séance	Ce que vous me confiez, y compris parfois votre santé ou un diagnostic	Séances de coaching, si vous choisissez d'en parler
Test « Votre ADN de carrière »	Vos réponses, vos résultats, le champ libre	Quand vous faites le test
Paiement	Montant, date, mode de paiement	Achat ou versement
Navigation	Pages visitées, appareil, témoins	Visite du site (voir la Politique en matière de témoins)
Employeur	Nom de l'entreprise, personne-ressource, coordonnées	Quand un employeur paie le parcours

Les renseignements sur la santé ou un diagnostic sont des renseignements sensibles. Je ne les demande jamais. Vous décidez si vous en parlez.

Je ne vois pas et je ne conserve pas votre numéro de carte de crédit complet. Le paiement passe par Wix Payments ou PayPal.

3. Pourquoi je les utilise

- Pour vous offrir les services que vous avez choisis.
- Pour planifier les rendez-vous et vous écrire au sujet de votre parcours.
- Pour préparer les propositions, les ententes et les factures.
- Pour vous envoyer l'infolettre, si vous l'avez demandée.
- Pour améliorer mon site et mes services.
- Pour respecter mes obligations légales et fiscales.

Je ne vends jamais vos renseignements personnels.

4. Votre consentement

Je recueille vos renseignements avec votre consentement. Je vous dis pourquoi au moment de les recueillir.

Pour les renseignements sensibles, je demande un consentement clair et précis.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, en écrivant à info@adnevolution.ca. Le retrait peut m'empêcher de continuer certains services.

5. Les séances de coaching

Ce que vous me confiez en séance reste confidentiel.

Je prends des notes et je vous remets un résumé écrit après chaque séance. Je conserve ces notes de façon sécurisée. J'enregistre une séance seulement si vous me donnez votre accord par écrit. Je supprime l'enregistrement à la fin de votre parcours.

La seule exception est une obligation prévue par la loi, par exemple un danger pour votre sécurité ou celle d'une autre personne.

Quand un employeur paie votre parcours :

- Il ne reçoit pas le contenu des séances.
- Il reçoit un bilan d'une page à la fin, seulement si vous êtes d'accord.
- Il ne reçoit jamais d'information sur votre santé ou un diagnostic.

6. Test « Votre ADN de carrière »

Je vous demande votre consentement avant le test.

Vos réponses servent à produire vos résultats et à préparer un éventuel échange avec vous.

Le champ libre peut contenir des renseignements sensibles. Seule Audrey Lessard le lit.

Le test aide à réfléchir. Il ne pose aucun diagnostic.

7. Espace outil et intelligence artificielle

L'outil de préparation d'entrevue de l'Espace outil ne conserve pas ce que vous y écrivez. Vos réponses ne servent pas à entraîner des modèles d'IA. Si vous demandez un rapport par courriel, il est conservé au plus 30 jours. N'y écrivez pas de renseignements sensibles.

J'utilise aussi des outils d'IA (par exemple Claude, d'Anthropic) pour m'aider à préparer des documents. Avant, je retire votre nom et tout ce qui permet de vous reconnaître. Je n'y entre jamais de renseignement sur votre santé qui permet de vous identifier.

8. Infolettre et courriels

Je vous envoie l'infolettre seulement si vous l'avez demandée.

Chaque courriel contient un lien pour vous désabonner.

9. Témoins (cookies)

Mon site utilise des témoins. Ceux qui servent à mesurer les visites ou à la publicité sont désactivés par défaut. Ils s'activent seulement si vous les acceptez.

Les détails sont dans la Politique en matière de témoins.

10. Les fournisseurs qui m'aident

Je confie certains renseignements à des fournisseurs, seulement ce qui est nécessaire pour le service.

Fournisseur	À quoi il sert
-------------	----------------

Wix	Site, réservations, paiements, propositions, formulaires, clavardage, courriels du site
PayPal	Paieement
Zoom	Séances en ligne
Calendly	Prise de rendez-vous
Google Workspace	Courriel et documents
Notion	Notes et suivi des clients
Lovable	Outil de préparation d'entrevue
Anthropic (Claude)	Aide à la préparation de documents, sans renseignement qui vous identifie
Meta et Google	Publicité et mesure, seulement si vous acceptez ces témoins

Plusieurs de ces fournisseurs gardent les données hors du Québec, souvent aux États-Unis. Avant de leur confier des renseignements, je vérifie qu'ils les protègent de façon adéquate.

Je ne communique vos renseignements à personne d'autre sans votre consentement, sauf si la loi l'exige.

11. Combien de temps je les garde

- Notes de séance et résultats du test : 3 ans après notre dernier échange.
- Ententes, propositions et factures : 6 ans, comme l'exigent les lois fiscales.
- Infolettre : jusqu'à votre désabonnement.

Ensuite, je les détruis ou je les rends anonymes.

12. Sécurité

J'utilise des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements : mots de passe forts, double authentification, accès limité à moi seule.

Si un incident de confidentialité présente un risque de préjudice sérieux, je vous avise. J'avise aussi la Commission d'accès à l'information. Je tiens un registre des incidents.

13. Vos droits

Vous pouvez :

- consulter vos renseignements;
- les faire corriger;
- les recevoir dans un format courant;
- retirer votre consentement;
- demander qu'ils soient effacés, sauf ceux que la loi m'oblige à garder.

Écrivez à info@adnevolution.ca. Je réponds dans les 30 jours.

Si vous n'êtes pas satisfait de ma réponse, vous pouvez porter plainte à la Commission d'accès à l'information du Québec.

14. Modifications

Je peux modifier cette politique. La date de mise à jour est indiquée en haut. Si un changement est important, je vous en avise.